

# Privacyverklaring cliënten

Unhooked - versie maart 2026

Bij Unhooked gaan wij zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en medische gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten jij hebt.

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

## 1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Unhooked is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Unhooked

Straat van Corsica 171

3825 VB Amersfoort

E-mail: [julian@get-unhooked.nl](mailto:julian@get-unhooked.nl)

Website: [get-unhooked.nl](http://get-unhooked.nl)

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je contact met ons opneemt, een intake start of bij ons in behandeling bent, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats, geboortedatum en geslacht;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- BSN en, indien nodig, gegevens van jouw zorgverzekering;
- gegevens over jouw gezondheid, klachten, hulpvraag en behandeling;
- aantekeningen van gesprekken, diagnostische informatie en door jou ingevulde vragenlijsten;
- informatie over medicatie, indien relevant voor de behandeling;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie, zoals betaalgegevens;
- correspondentie met jou of, na jouw toestemming of indien wettelijk toegestaan, met jouw huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverleners.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening, administratie of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## 3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen van een aanmelding en het plannen van een intake;
- het uitvoeren van diagnostiek en behandeling;
- het bijhouden van een medisch dossier;
- het onderhouden van contact met jou;

- het opstellen en verzenden van facturen en het voeren van een financiële administratie;
- het, indien van toepassing, declareren van zorg of verstrekken van informatie die daarvoor noodzakelijk is;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het bewaken en beveiligen van onze systemen en gegevens.

#### **4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals dossierplicht en fiscale bewaarplicht;
- toestemming, bijvoorbeeld wanneer informatie met jouw huisarts of een andere behandelaar wordt gedeeld voor zover daarvoor toestemming nodig is;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor een zorgvuldige praktijkvoering en beveiliging van systemen, voor zover jouw belangen of grondrechten niet zwaarder wegen.

Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende eisen, omdat dit bijzondere persoonsgegevens zijn. Verwerking daarvan is in de zorg toegestaan wanneer dit noodzakelijk is voor behandeling en dossiervorming binnen het kader van de geneeskundige behandeling.

#### **5. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de behandeling, administratie, praktijkvoering of omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Denk hierbij aan:

- jouw huisarts, verwijzer of andere zorgverleners, voor zover relevant en passend;
- partijen die ons ondersteunen bij de praktijkvoering, zoals een EPD-leverancier, beveiligde e-maildienst, boekhouder of websitehoster;
- toezichthouders of andere instanties als de wet ons daartoe verplicht.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst als de AVG dat vereist.

#### **6. Geven wij gegevens door buiten de EER?**

In beginsel verwerken wij jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als in uitzonderlijke gevallen toch gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer dit volgens de AVG is toegestaan en passende waarborgen zijn getroffen.

#### **7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Voor Unhooked gelden in ieder geval deze uitgangspunten:

- medisch dossier: in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer als dit redelijkerwijs uit goed hulpverlenerschap voortvloeit;
- financiële administratie: 7 jaar op grond van fiscale bewaarplichten;

- contactverzoeken of algemene e-mails zonder behandelrelatie: niet langer dan noodzakelijk voor afhandeling.

## **8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens en medische gegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Daarbij kun je denken aan beveiligde systemen, beperkte toegang tot dossiers en het gebruik van beveiligde verbindingen waar passend.

## **9. Welke rechten heb jij?**

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten, waaronder:

- recht op informatie over de verwerking van jouw gegevens;
- recht op inzage in jouw persoonsgegevens en, waar van toepassing, jouw dossier;
- recht op rectificatie van onjuiste gegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens, voor zover dat van toepassing is;
- recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Voor medische dossiers kunnen daarnaast WGBO-regels gelden, bijvoorbeeld bij verzoeken om vernietiging. Dat recht is niet onbeperkt; soms moeten gegevens toch bewaard blijven op grond van wet of zwaarwegend belang.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar [julian@get-unhooked.nl](mailto:julian@get-unhooked.nl).

## **10. Vragen of klachten**

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, neem dan contact op via [julian@get-unhooked.nl](mailto:julian@get-unhooked.nl).

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als wetgeving of onze werkwijze verandert. De meest actuele versie staat op onze website.

Deze versie is geschikt voor publicatie op de website en opname in het EPD als algemene privacyverklaring voor cliënten.